



ISTITUTO SUORE CAPPUCCINE DI MADRE RUBATTO

R.S.A. MARIA IMMACOLATA - VARESE

1° piano 2° piano 3° piano 4° piano

AREA ASSISTENZIALE - qual' è la sua opinione su:
aiuto nell' igiene e cura della persona
cortesia e disponibilità all' ascolto da parte degli operatori
assistenza durante i pasti
aiuto nella mobilità e negli spostamenti

VALUTAZIONE			
Ottimo	Buono	sufficiente	insufficiente
4	3	2	1
4	3	2	1
4	3	2	1
4	3	2	1

Commenti:

AREA SANITARIA - qual' è la sua opinione su:
assistenza medica
cortesia e disponibilità all' ascolto da parte dei medici
assistenza infermieristica
cortesia e disponibilità all' ascolto da parte degli infermieri

4	3	2	1
4	3	2	1
4	3	2	1
4	3	2	1

Commenti:

AREA FISIOTERAPICA - qual' è la sua opinione su:
attività fisioterapiche
cortesia e disponibilità all' ascolto da parte delle fisioterapiste

4	3	2	1
4	3	2	1

Commenti:

AREA SOCIO-EDUCATIVA - qual' è la sua opinione su:
attività ricreative e ludiche
cortesia e disponibilità all' ascolto da parte delle educatrici

4	3	2	1
4	3	2	1



varietà delle attività proposte

4	3	2	1
---	---	---	---

Commenti:

AREA RISTORAZIONE - qual' è la sua opinione su:

quantità dei pasti

qualità dei pasti

adeguatezza ai bisogni di salute

cortesìa usata durante la dispensa

Ottimo	Buono	sufficiente	insufficiente
4	3	2	1
4	3	2	1
4	3	2	1
4	3	2	1

Commenti:

AREA GUARDAROBA / LAVANDERIA

qual' è la sua opinione su:

puntualità e accuratezza del servizio lavanderia

4	3	2	1
---	---	---	---

Commenti:

AMBIENTI e ALTRI SERVIZI - qual' è la sua opinione su:

Adeguatezza della camera e del proprio bagno

Adeguatezza dei salotti e della sala da pranzo

Adeguatezza del parco, dei cortili e terrazzi

4	3	2	1
4	3	2	1
4	3	2	1

Commenti:

AREA MANUTENZIONE - qual' è la sua opinione su:

accuratezza nel mantenimento della struttura e suoi arredi

4	3	2	1
---	---	---	---

Commenti:

VALUTAZIONE



AREA SANIFICAZIONE - qual' è la sua opinione su:
pulizia dei locali di degenza e spazi comuni

Ottimo	Buono	sufficiente	insufficiente
4	3	2	1

Commenti:

AREA SERVIZI GENERALI - AMMINISTRATIVI - ESTETICI qual' è la sua opinione su:
comportamento e disponibilità delle operatrici centralino
abilità e cortesia parrucchiera
abilità e cortesia estetista
accuratezza servizio lavanderia esterna
cortesia e qualità prestazioni fornite dalla segreteria amministrativa

4	3	2	1
4	3	2	1
4	3	2	1
4	3	2	1
4	3	2	1

Commenti:

AREA PASTORALE - qual' è la sua opinione su:
servizio religioso offerto
assistenza pastorale

4	3	2	1
4	3	2	1

Commenti:

RISPETTO PRIVACY - qual' è la sua opinione su:
come considera il rispetto della riservatezza del personale (comunicazione di informazioni riservate, svolgimento di manovre assistenziali "delicate" etc...)

4	3	2	1
---	---	---	---

Commenti:

VALUTAZIONE			
Ottimo	Buono	sufficiente	insufficiente

