



ISTITUTO SUORE CAPPUCINE  
DI MADRE RUBATTO

Istituto Suore Cappuccine di M. Rubatto  
RSA "S. FRANCESCO"  
24128 BERGAMO – Via G.Negri, 17  
Tel: 035 2811642  
Email: [rsaaperta@cdcsanfrancesco.it](mailto:rsaaperta@cdcsanfrancesco.it)

# -RSA APERTA-



## CARTA DEI SERVIZI

Aggiornata e revisionata 11/10/2024

## CHE COSA E' L'RSA APERTA?

L'RSA aperta rientra tra gli interventi "a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili" ed è una misura che prevede interventi assistenziali flessibili di diversa natura, a sostegno della domiciliarità, erogabili dalle RSA. L'RSA Aperta è un servizio gratuito per il cittadino che ne usufruisce.

### OBIETTIVO

Questo servizio ha la finalità di promuovere risposte ai bisogni complessivi della persona affetta da demenza (con certificazione rilasciata da medico specialista geriatra/neurologo di strutture accreditate CDCD) o non autosufficiente e della sua famiglia, avendo come obiettivo principale la permanenza dell'assistito nel proprio ambiente di vita abituale il più a lungo possibile.

### DESTINATARI

**L'RSA aperta** è destinata alle persone residenti in Regione Lombardia, iscritte al sistema sanitario regionale

- affette da malattia di Alzheimer o altra forma di demenza certificata da specialista neurologo/geriatra
- non autosufficienti (Indice di Barthel modificato con punteggio tra 0-24) di età uguale o superiore ai 75 anni con invalidità civile del 100%

Il servizio risulta incompatibile con la fruizione di altre misure e/o interventi regionali e/o altri servizi della rete sociosanitaria (ad esempio, misure B1, B2, frequenza CDI), ad eccezione di interventi di tipo ambulatoriale e prestazioni di Cure Domiciliari.

## CHI PUÒ PRESENTARE LA DOMANDA

La domanda per accesso a RSA Aperta può essere presentata direttamente dall'interessato, oppure nel caso la persona versi in uno stato di impedimento permanente dal tutore, curatore o dall'amministratore di sostegno. Nel caso in cui la persona sia temporaneamente impedita a presentare la domanda, la stessa può essere presentata dal coniuge o, in sua assenza dal figlio o, in mancanza di questi da altro parente in linea retta o collaterale fino al terzo grado.

## COME SI ATTIVA?

L'interessato deve presentare l'apposita modulistica direttamente alla RSA scelta, la quale provvederà alla verifica dei requisiti di accesso entro 5 giorni dalla consegna della domanda. Il personale dedicato procederà alla valutazione multidimensionale, presso il domicilio dell'interessato, entro 10 giorni dalla ricezione della modulistica.

Se la valutazione ha esito positivo, all'assistito viene consegnato un Progetto Individuale (P.I.), documento che contiene bisogni rilevati, obiettivi, interventi da erogare, durata del progetto (non superiore a 3 mesi) e si redige il Piano di Assistenza Individualizzato (PAI) condividendolo con la famiglia. L'inizio dell'erogazione dell'assistenza avverrà entro 30 giorni dalla valutazione domiciliare. Verranno effettuate delle rivalutazioni mensili ed eventualmente potranno essere apportate delle modifiche agli interventi, nell'ottica di offrire un servizio il più possibile personalizzato e congruo ai bisogni.

Il PAI può essere sospeso o chiuso per:

- Ricovero in struttura ospedaliera/riabilitativa o inserimento in altra unità di Offerta Socio Sanitaria
- Soggiorno di vacanza del beneficiario
- Rinuncia per volontà del paziente/caregiver

- Raggiungimento degli obiettivi assistenziali/scadenza voucher
- Decesso dell'utente

## **INTERVENTI PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZA CERTIFICATA:**

- **Interventi di stimolazione cognitiva:** interventi specifici e individualizzati, con l'obiettivo di massimizzare le funzioni residue, attraverso l'utilizzo di tutte le risorse disponibili, per mantenere il più a lungo possibile l'autonomia individuale (ciclo di 15-20 interventi, con frequenza massima di 2 interventi a settimana).
- **Interventi di consulenza alla famiglia per la gestione dei disturbi del comportamento** (fino a un massimo di 5 interventi annui).
- **Interventi di supporto psicologico al caregiver** (fino a un massimo di 12 colloqui individuali annui).
- **Interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie:** interventi finalizzati alla stimolazione e al mantenimento delle capacità motorie erogabili al domicilio.
- **Igiene personale completa:** intervento atto a garantire il benessere della persona affetta da demenza e che prevede il supporto al caregiver nell'espletamento dell'igiene personale completa (massimo 2 interventi a settimana).

- **Interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento.**
- **Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi** (fino a un massimo di 3 interventi per presa in carico).
- **Interventi di riabilitazione motoria.**
- **Nursing:** interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate all'assistenza quotidiana (fino a un massimo di 5 interventi per presa in carico).
- **Interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia** (fino a un massimo di 3 interventi per presa in carico).
- **Interventi di mantenimento delle capacità residue e prevenzione dei danni terziari.**

## **INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI**

- **Interventi per il mantenimento delle abilità residue:** questi interventi possono essere erogati al domicilio o all'esterno (uscite, visite musei, mostre, cinema..).
- **Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per la protesizzazione degli ambienti abitativi** (fino a un massimo di 3 interventi per presa in carico).
- **Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative**

**all'alimentazione** (fino a un massimo di 3 interventi per presa in carico).

- **Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale** (fino a un massimo di 3 interventi per presa in carico).
- **Interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver:** interventi volti a favorire la permanenza della persona al proprio domicilio e a supportare il caregiver in condizioni impreviste o occasionali (fino a un massimo di 60 ore annue rapportate all'effettiva durata della presa in carico).

Il personale sanitario che si recherà al domicilio della persona assistita sarà provvisto di cartellino di riconoscimento, con foto identificativa, nominativo, e professione esercitata.

All'interno dell'Ente erogatore è garantita la presenza di figure professionali adeguata per numero e qualifica.

Il corretto svolgimento delle attività assistenziali e delle prestazioni individuate dal PAI è garantito dalla presenza di un'equipe multidisciplinare composta da case manager, infermiere, assistente sanitario, medico specialista, fisioterapista, educatore professionale, psicologo e operatore socio-sanitario.

## **QUALITÀ DEL SERVIZIO**

La qualità di un servizio è un diritto del cittadino che ne fruisce.

Per garantire la qualità, ogni servizio dichiara su quali principi è organizzato e quali standard di funzionamento intende raggiungere. L'RSA Aperta "S. Francesco" risponde ai principi di accoglienza, accessibilità, partecipazione, competenza professionale, coordinamento delle attività, informazione all'utenza, comunicazione e personalizzazione dell'assistenza.

In occasione della presa in carico, all'utente viene consegnato un questionario per la rilevazione del gradimento del servizio. Tali questionari vengono analizzati annualmente al fine di verificare l'indice di soddisfazione degli utenti.

## **TUTELA DELLA PRIVACY E DEI DIRITTI DEGLI UTENTI**

Tutte le prestazioni erogate al domicilio vengono registrate su apposito diario che insieme al progetto Individuale, al Piano di Assistenza Individualizzato e a tutta la documentazione sanitaria costituiscono il fascicolo sanitario, conservato presso l'Istituto in appositi schedari. Per l'attivazione del servizio l'utente è tenuto a sottoscrivere il consenso informato per l'adesione al servizio e il consenso al trattamento dei dati personali.

Se non soddisfatti del servizio erogato è possibile rivolgersi personalmente al servizio segreteria, o al care manager del servizio, disponibile per colloquio previo appuntamento, oppure contattare i numeri telefonici di seguito indicati.

**I NOSTRI RECAPITI:**

Tel: **035 28 11 642**

E-mail: **[rsaaperta@cdcsanfrancesco.it](mailto:rsaaperta@cdcsanfrancesco.it)**

La segreteria è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì  
con il seguente orario:

**DAL LUNEDI' AL VENERDI' dalle 11,30 alle 13,30**  
**ORARIO CONTINUATO**

## **PER EVENTUALI RECLAMI o SEGNALAZIONI**

E' possibile rivolgersi di persona all'  
Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Istituto  
oppure presentare eventuali reclami attraverso i seguenti  
recapiti:

Tel. **035.28.11.851**

E-mail: **[urp@cdcsanfrancesco.it](mailto:urp@cdcsanfrancesco.it)**

Sarà garantita risposta entro 15 giorni dalla vostra  
segnalazione.

E' inoltre possibile rivolgersi all' **Ufficio Relazioni con il Pubblico di ATS e delle ASST di competenza**

ATS Bergamo: Tel: 035/385111 (int. 6)

Mail: [urp@ats-bg.it](mailto:urp@ats-bg.it)

ASST PG23: Tel: 035/2675010

Mail: [urp@asst-pg23.it](mailto:urp@asst-pg23.it)

ASST Bergamo Ovest: Tel: 0363/424325

Mail: [urp@asst-bgovest.it](mailto:urp@asst-bgovest.it)

ASST Bergamo Est: Tel: 035/3063768

Mail: [urp@asst-bergamoest.it](mailto:urp@asst-bergamoest.it)

**I tempi di risposta secondo le normative regionali prevedono che l'Ufficio Pubblica Tutela e gli Uffici Relazione con il Pubblico delle ASST forniscano una risposta conclusiva entro 30 giorni dalla segnalazione**

### **DOVE SIAMO:**

Ci troviamo a Bergamo in via IV Novembre n°13, l'ingresso è all'interno del parcheggio della Casa di Cura.

### **PER RAGGIUNGERCI:**

Dall'autostrada A4 MI-VE con uscita a Bergamo.  
Con l'autobus: ATB Linea C, con fermate in via IV Novembre, via XXIV Maggio e via Mazzini.

### **PER PARCHEGGIARE:**

Per agevolare i propri utenti vi è la disponibilità del parcheggio interno a pagamento, adiacente alla struttura  
(al cui interno si trova l'ingresso del servizio, in via IV Novembre al civico 13).

