



Legenda voto:
4 ottimo
3 buono
2 sufficiente
1 insufficiente

Questionario gradimento caregiver RSA _____ anno _____

Grado di parentela _____

piano 0 piano 1 piano 2 piano 3 piano 4

Domande riservate a chi è entrato in Struttura nell'anno in corso

I documenti per la presentazione della domanda sono stati semplici da compilare?

4	3	2	1
---	---	---	---

Ha ricevuto con chiarezza le informazioni di cui aveva bisogno?

4	3	2	1
---	---	---	---

Note:

Nessun voto perché?

AREA ASSISTENZIALE – come valuta?

Cura e igiene della persona

4	3	2	1
---	---	---	---

Cura dell'abbigliamento

4	3	2	1
---	---	---	---

Disponibilità all'ascolto e gentilezza degli operatori verso l'ospite

4	3	2	1
---	---	---	---

Riservatezza degli operatori nella gestione delle informazioni dell'ospite

4	3	2	1
---	---	---	---

Disponibilità e gentilezza degli operatori durante la dispensa dei pasti

4	3	2	1
---	---	---	---

Note:

Nessun voto perché?

AREA SANITARIA – come valuta?

Disponibilità dei medici all'ascolto e a colloqui con i caregiver

4	3	2	1
---	---	---	---

Disponibilità all'ascolto e gentilezza dei medici verso l'ospite

4	3	2	1
---	---	---	---

Assistenza medica

4	3	2	1
---	---	---	---



Disponibilità all'ascolto e gentilezza degli infermieri verso l'ospite	4	3	2	1
Assistenza infermieristica	4	3	2	1
Riservatezza degli infermieri nella gestione delle informazioni dell'ospite	4	3	2	1

Note:

Nessun voto perché?

AREA FISIOTERAPICA – come valuta?				
attività fisioterapia	4	3	2	1
disponibilità all' ascolto e gentilezza delle fisioterapiste verso l'ospite	4	3	2	1

Note:

Nessun voto perché?

AREA SOCIO-EDUCATIVA – come valuta?				
Programma delle attività animative	4	3	2	1
Disponibilità all' ascolto e gentilezza delle educatrici verso l'ospite	4	3	2	1

Note:

Nessun voto perché?

AREA RISTORAZIONE – come valuta?				
Varietà menù	4	3	2	1
Qualità menù	4	3	2	1

Note:

Nessun voto perché?



AREA LAVANDERIA INTERNA RSA – come valuta?
Velocità del servizio
Qualità del servizio

4	3	2	1
4	3	2	1

Note:

Nessun voto perché?

AREA LAVANDERIA ESTERNA– come valuta?
Velocità del servizio
Qualità del servizio

4	3	2	1
4	3	2	1

Note:

Nessun voto perché?

AREA AMBIENTI e MANUTENZIONE– come valuta?
Cura delle camere
Cura degli spazi comuni interni ed esterni
Puntualità nelle riparazioni

4	3	2	1
4	3	2	1
4	3	2	1

Note:

Nessun voto perché?

AREA PULIZIA AMBIENTI -come valuta?
Cura nella pulizia degli ambienti

4	3	2	1
---	---	---	---

Note:

Nessun voto perché?



AREA SERVIZI GENERALI - ESTETICI
Come valuta?
Disponibilità e cortesia delle operatrici centralino
abilità e cortesia parrucchiera
abilità e cortesia estetista
disponibilità e cortesia della segreteria

4	3	2	1
4	3	2	1
4	3	2	1
4	3	2	1

Note:

Nessun voto perché?

AREA PASTORALE- come valuta?
Assistenza pastorale

4	3	2	1
---	---	---	---

Note:

Nessun voto perché?

Come valuta complessivamente la RSA?

4	3	2	1
---	---	---	---

cosa migliorerebbe?
